



M.I.U.R. - Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna  
ISTITUTO COMPRENSIVO BAUNEI  
Tel. 0782 610820 – Fax 0782 610275  
PEC:nuic863008@pec.istruzione.itPEO: nuic863008@istruzione.it  
SITO WEB: <http://www.icbaunei.edu.it>  
Codice Fiscale: 91005750913; Codice Unico dell'Ufficio (fatturazione elettronica): UFECI7  
VIA PEDRA NIEDDA snc08040 BAUNEI (NU)

Prot.n . ( vedasi segnatura)

Baunei, 27 aprile 2020

Alle Famiglie degli alunni

DSGA

p.c. Personale docente e ATA

**I.C. BAUNEI**

Bacheca Registro elettronico

Sito web

**Oggetto: Servizio Help Desk - supporto informatico per le famiglie.**

Gentili Famiglie,

in virtù del disposto dell'articolo 120, comma 4, decreto-legge 18 del 2020, che autorizza per l'anno scolastico 2019-2020 l'assunzione di assistenti tecnici nelle scuole del primo ciclo, è stata istituita la Rete di Scopo n.23 Ogliastra -scuola capofila IC Lanusei- della quale facciamo parte. A seguito dell'accordo è stato stipulato un contratto con un assistente tecnico che da oggi fino al 30 giugno p.v., ha attivato **uno sportello di supporto informatico denominato HELP DESK** con lo scopo di sostenere le famiglie per eventuali problemi tecnici riguardanti la Didattica a Distanza .

Lo sportello supporta le famiglie all'utilizzo della **piattaforma WESCHOOL** e alla risoluzione di eventuali problemi con i dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito durante l'emergenza COVID 19.

Il tecnico fornirà supporto da remoto e vi guiderà alla risoluzione del problema il più rapidamente possibile, per l'aiuto da remoto è necessario scaricare un programma reperibile all'indirizzo:

<http://anydesk.com/en/downloads>

Le problematiche legate all'uso del registro elettronico CLASSEVIVA devono essere segnalate, come di consueto, ai contatti della scuola.

*Attivazione Help Desk  
Didattica a Distanza*

**HELP DESK**

Lun - Sab 8:00 - 14:00

379 104 7438  
HELPD.OGLIASTRA@GMAIL.COM

Il servizio è disponibile secondo l'orario e i contatti seguenti:

**telefono: 379 104 7438** (dal lunedì al sabato – orario: 8.00 - 14.00)

**mail: [helpd.ogliastra@gmail.com](mailto:helpd.ogliastra@gmail.com)**

**La Dirigente Scolastica**

Cinzia Sciò

(documento firmato digitalmente ai sensi del CAD e normativa connessa)